



Aplikacija zVEM

zvem.ezdrav.si

SIMBIOZA
MED GENERACIJAMI

Preprosto do uporabe

- 1** Pridobite digitalno identiteto
Nova osebna izkaznica, smsPASS, SIGEN-CA
kvalificirano dig. potrdilo, Rekono, Halcom One
- 2** Začnite z uporabo portala zVEM
Na spletu odprite zvem.ezdrav.si in
vstopite v zVEM

Mobilna aplikacija je vedno z vami

- 3** Namestite mobilno aplikacijo
Poiščite jo v   
- 4** Uporabite vaš pametni telefon
Aktivirajte začetek uporabe v portalu zVEM



Izvidi in dokumentacija



Bolniški listi in vsebine ZZZS



Recepti in zdravila



Napotnice in termini naročil



Varna in učinkovita elektronska komunikacija z ambulantno vašega zdravnika



Obvestila in opomniki o
pomembnih dogodkih



Vpogled za starše, skrbnike in
na podlagi pooblastil

eBOL- Bolniški list ali t. i. Potrdila o zadržanosti: prikaz elektronskih potrdil o upravičeni zadržanosti od dela ter prikaz potrdil z možnostjo prenosa v PDF obliki.

NAROČANJE: pregled napotnih listin, termini zdravstvenih storitev (npr. pregledi, posegi), vidite naslednje naročilo in datum obiska, preverite osnovne informacije o obisku. Ta del vam pomaga, da imate vedno pregled, kdaj in kam ste naročeni.

ZDRAVILA: v zavihku lahko pregledate izdane recepte, preverite veljavnost receptov in vidite, katera zdravila so vam bila predpisana.

DOKUMENTI IN POTRDLILA: imate dostop do izvidov, odpustnic in drugih zdravstvenih dokumentov, izdana zdravila, recepti, medicinski pripomočki.

ZDRAVLJENJE IN OSKRBA: zdravstveni zapisi, dokumenti in ostali podatki vaše kartoteke, ki se hranijo v zdravstvenih zbirkah.

ZDRAVSTVENO ZAVAROVANJE: vsebine povezane z vašim zdravstvenim zavarovanjem, pridobljene iz zbirk ZZZS.

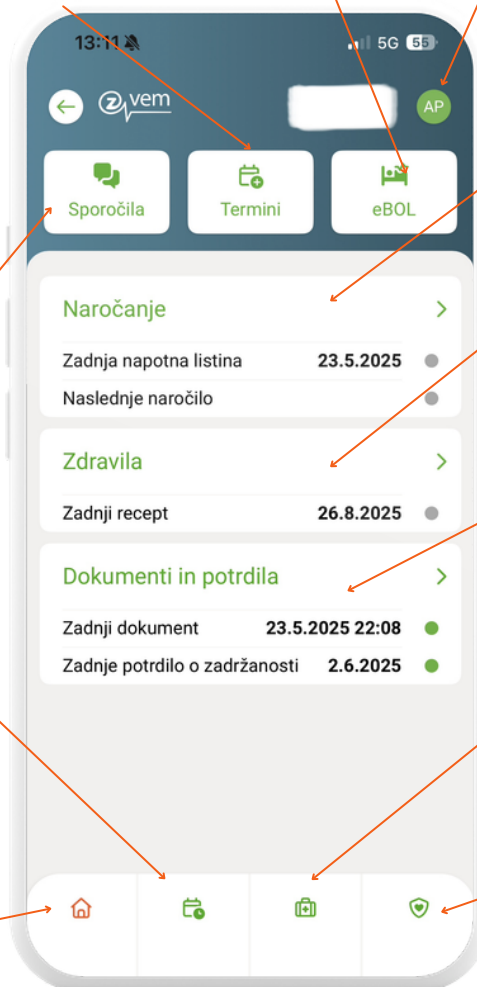
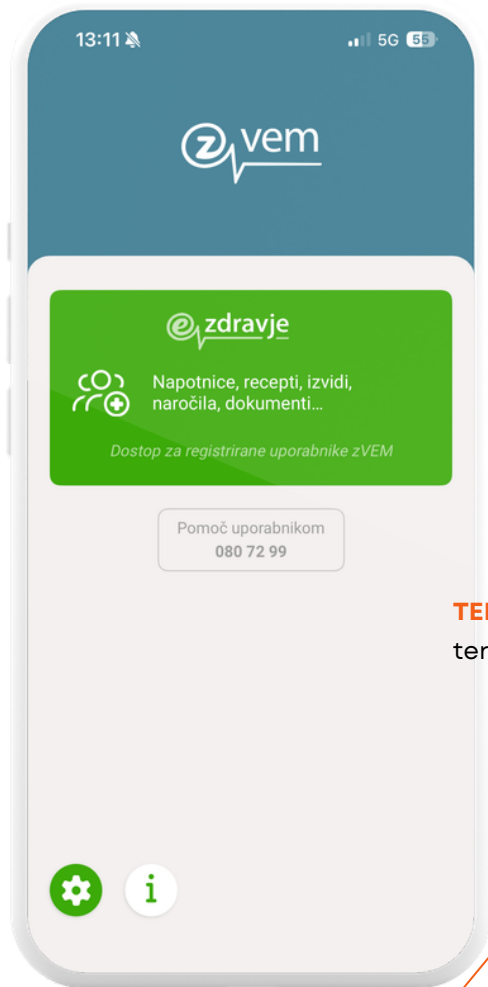
TERMINI: pregled in izpis terminov.

PROFIL UPORABNIKA

SPOROČILA: komunikacija z ambulantno vašega zdravnika in drugimi zdravstvenimi delavci.

POGOVORI IN NAROČANJE: pogovori z vašimi zdravniki, naročila in termini obiskov pri izvajalcih zdravstvene dejavnosti.

GUMB DOMOV: vrne na začetni zaslon aplikacije)





Aplikacija zVEM

V razdelku **Pogovori in naročanje** lahko urejate komunikacijo z zdravnikom in zdravstvenimi delavci ter spremljate naročanje in termine.

V zavihku **SPOROČILA** lahko pošiljate in prejemate sporočila z ambulantno, zdravnikom ali drugimi zdravstvenimi delavci, preverite odgovore na vaša vprašanja in imate vso komunikacijo zbrano na enem mestu. Uporabno, kadar imate vprašanje, ne da bi morali klicati ali osebno obiskati ambulantno.

V zavihku **NAPOTNE LISTINE** lahko pregledate izdane e-napotnice, preverite ali je napotnica še veljavna, vidite za katero storitev in kam ste napoteni.

V zavihku **TERMINI** lahko preverite datume in ure naročenih pregledov ali posegov, vidite, kje imate naslednji termin in spremljate svoje obiske pri različnih izvajalcih zdravstvenih storitev.

V razdelku **Zdravljenje in oskrba** imate pregled nad zdravstvenimi zapisi, dokumenti in podatki, ki se vodijo o vaši zdravstveni obravnavi.

V zavihku **ZDRAVILA** lahko pregledate **IZDANA ZDRAVILA**, ki so vam bila predpisana in **RECEPTI**, kjer lahko pregledate izdane e-recepte in njihovo veljavnost.

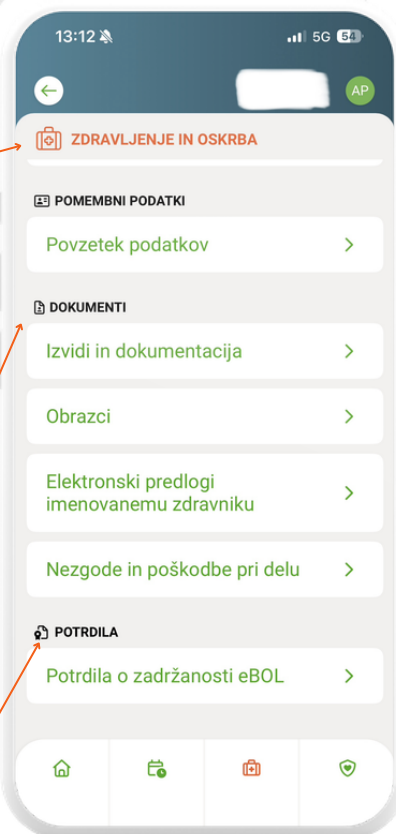
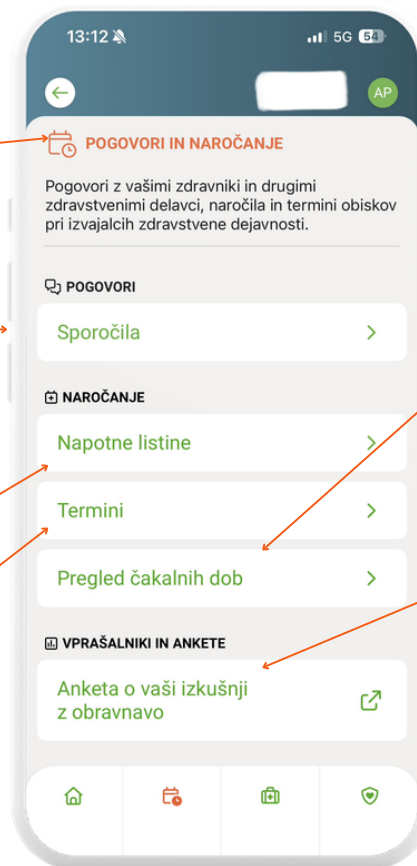
MEDICINSKI PRIPOMOČKI, kjer lahko pregledate **NAROČILNICE** za medicinske pripomočke in pregledate že izdane oz. **PREJETI PRIPOMOČKI**.

V zavihku **POVZETEK PODATKOV** lahko pregledate osnovne in pomembne zdravstvene informacije, imate hiter vpogled v ključne podatke o svojem zdravstvenem stanju.

SIMBIOZA MED GENERACIJAMI

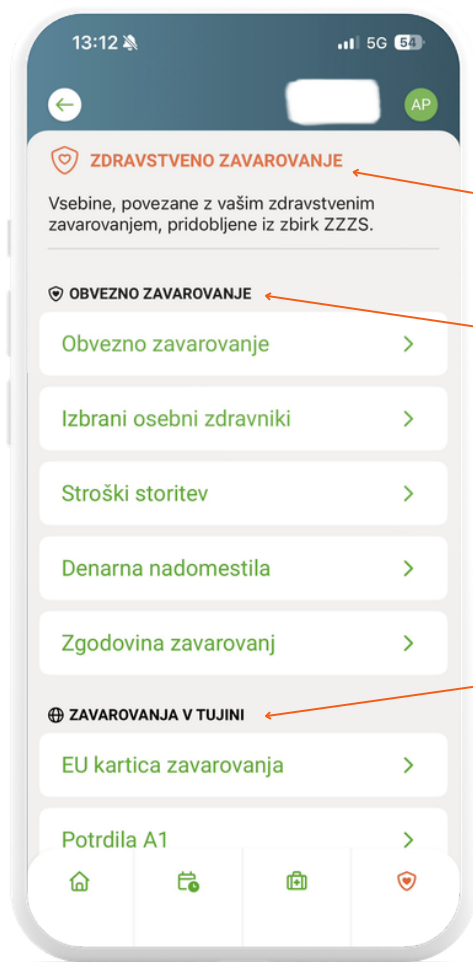
V zavihku **PREGLED ČAKALNIH DOB** lahko preverite predvidene čakalne dobe za posamezne zdravstvene storitve, porimerjate izvajalce glede na dolžino čakanja. Pomaga vam pri odločitvi kam se naročiti.

ANKETA O VAŠI IZKUŠNJI Z OBRAVNAVO: v tem delu lahko izpolnite anketo o zadovoljstvu z zdravstveno obravnavo in podate povratno informacijo o svoji izkušnji.



DOKUMENTI: v tem delu najdete izvide in dokumentacijo kot so zdravstveni izvidi, odpustnice in druga dokumentacija, različne zdravstvene **OBRAZCE**, oddane **ELEKTRONSKE PREDLOGE** in vloge imenovanemu zdravniku, dokumente povezane z **NEZGODAMI IN POŠKODBAMI** pri delu.

POTRDILA: v tem zavihku lahko pregledate elektronska potrdila o bolniškem staležu in si jih po potrebi prenesete v PDF potrdilo. Potrdila so dostopna brez obiska ambulate.



Aplikacija
zVEM

SIMBIOZA
MED GENERACIJAMI

V razdelku **Zdravstveno zavarovanje** imate dostop do podatkov, povezanih z vašim obveznim zdravstvenim zavarovanjem, ki jih vodi ZZS.

V zavihku **OBVEZNO ZAVAROVANJE** lahko preverite ali imate urejeno **OBVEZNO ZDRAVSTVENO ZAVAROVANJE**, vidite podatke o **IZBRANEM OSEBNEM ZDRAVNIKU** (npr. osebni zdravnik, zobozdravnik,...), pregled opravljenih zdravstvenih storitev in **STROŠKI STORITEV**, pregled podatkov o izplačanih **DENARNIH NADOMESTILIH** in **ZGODOVINA ZAVAROVANJ**, kjer lahko pregledate pretekla obdobja zavarovanja.

V zavihku **ZAVAROVANJA V TUJINI** lahko preverite veljavnost **EU kartice zavarovanja**, prav tako pa tudi kartice zavarovanja oseb, zavarovanih po nosilcu zavarovanja in pregled in prenos **POTRDILA A1** za delo v tujini, za osebe, ki začasno delajo ali so napotene na delo v tujino.

V razdelku **Profil uporabnika** lahko urejate svoje osebne nastavitve, jezik aplikacije in varnostne možnosti.

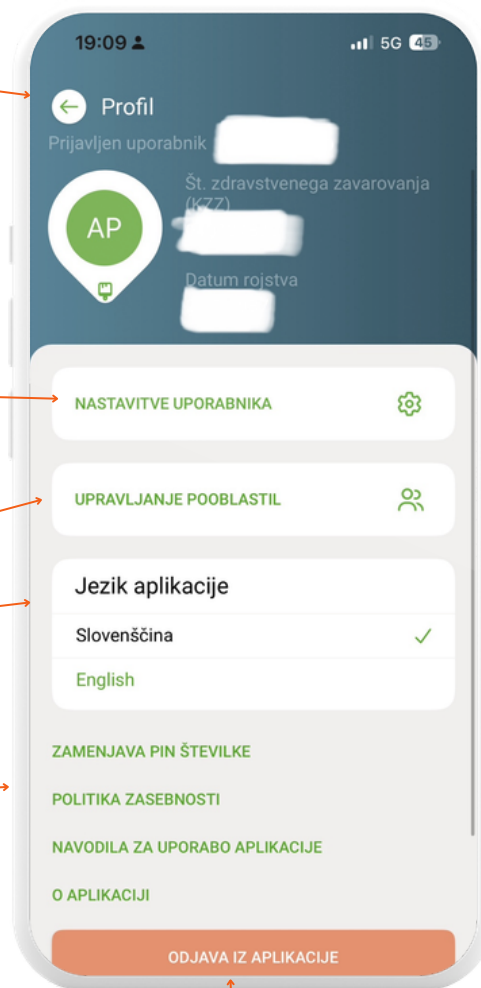
OSNOVNE PODATKE UPORABNIKA vidite na vrhu profila- ime in priimek, številko zdravstvenega zavarovanja (KZZ) in datum rojstva. To so vaši osnovni identifikacijski podatki.

V razdelku **NASTAVITVE UPORABNIKA** urejate vaše kontaktne podatke za komunikacijo in obveščanje ter nastavitve obveščanja- vklop in izklop prejemanja obvestil za posamezne kontaktne podatke ter izbor obvestil, ki jih želite prejemanjati.

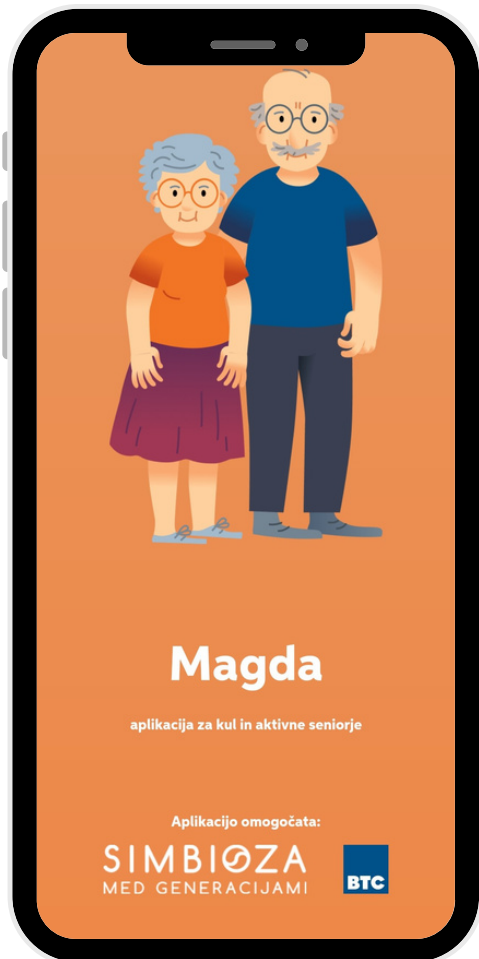
V razdelku **UPRAVLJANJE POOBLASTIL** lahko določite, kdo lahko v vašem imenu dostopa do zVEM (npr. otrok, skrbnik), pregledate prejeta in podeljena pooblastila.

V razdelku **JEZIK APLIKACIJE** lahko izberete jezik uporabe, tj. slovenščina ali angleščina, sprememba jezika pa se uporabi za celotno aplikacijo.

VARNOST IN ZASEBNOST- v tem delu pa lahko zamenjate PIN številko za dostop do aplikacije, se seznanite s politiko zasebnosti, pregledate navodila za uporabo aplikacije- znotraj katere najdete tudi nastavitve za uporabo barve z visokim kontrastom ter pošiljanje potisnih obvestil, hkrati pa si lahko preberete tudi informacije o aplikaciji zVEM.



GUMB ZA ODJAVO IZ APLIKACIJE



ŽE IMATE APLIKACIJO MAGDA?

Prva brezplačna aplikacija za starejše v Sloveniji



prenesite si jo brezplačno

VSE POMEMBNE VSEBINE IN INFORMACIJE ZBRANE NA ENEM MESTU

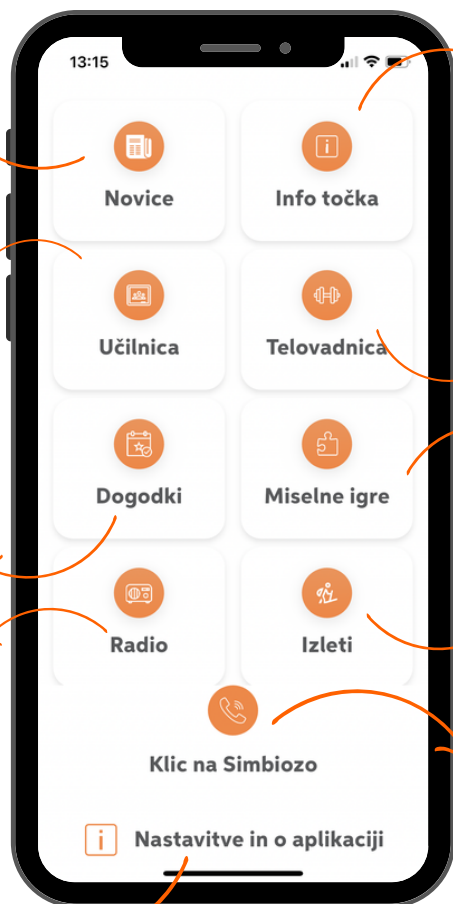
Aktualne novice, Simbioza novice, Novice partnerjev, Humanitarni in aktivni, Zdravje, Digitalno, Šale, Vrtnarjenje in rastline

Videi za samoučenje na temo uporabe računalnika in pametnega telefona, testi CPP in recepti za kuhanje

Koledar dogodkov, ki se odvijajo v Simbioza BTC City Labu in ostali partnerski dogodki.

Preko Magde lahko poslušate kar 14 radijskih postaj.

Več informacij o nastavitvah, splošnih pogojih uporabe in ustvarjalcih aplikacije.



Informacije (kontakti, naslovi): Prevozi, Dom: nega in pomoč, Pošta, Humanitarne organizacije, UE, CSD, Dom in gradnje, Zdravje, SOS številke, ZD, Knjižnice, Zavarovalnice, Banke, Operaterji, Dostava hrane na dom, Lekarne, Neformalno izobraževanje, Razvedrilo, BTC City.

Gibanje za zdravo življenje!

Nabor iger za izboljšanje pomnjenja in koncentracije.

Predlogi izletov po Sloveniji (vseh 12 statističnih regij).

Imate vprašanje? Pokličite nas iz Magde!

KAKO DO APLIKACIJE

Aplikacijo Magda najdete v Google Play trgovini (za Andorid uporabnike) in v AppStore za uporabnike iPhone.

Raziskujte in uživajte v vsebinah, ustvarjenih posebej za vas!



Portal in mobilna aplikacija zVEM

Ta ustanova uporablja storitve eZdravja. Tudi vi lahko izkoristite vse prednosti z uporabo portala in mobilne aplikacije zVEM.

Pridružite se več kot **550.000** uporabnikom.



Izvidi in dokumentacija



Bolniški listi in vsebine ZZZS



Recepti in zdravila



Napotnice in termini naročil



Varna in učinkovita elektronska komunikacija z ambulantno vašega zdravnika



Obvestila in opomniki o pomembnih dogodkih



Vpogled za starše, skrbnike in na podlagi pooblastil

Preprosto do uporabe

1

Pridobite digitalno identiteto

Nova osebna izkaznica, smsPASS, SIGEN-CA kvalificirano dig. potrdilo, Rekono, Halcom One

2

Začnite z uporabo portala zVEM

Na spletu odprite zvem.ezdrav.si in vstopite v zVEM

Mobilna aplikacija je vedno z vami

3

Namestite mobilno aplikacijo

Poiščite jo v



4

Uporabite vaš pametni telefon

Aktivirajte začetek uporabe v portalu zVEM

Več informacij in pomoč

podpora@ezdrav.si
ali
080 72 99



Skenirajte kodo za več informacij

Prvi korak: Pridobite uporabniški račun SI-PASS



Prijava v zVEM zahteva uporabniški račun SI-PASS. V vaš račun SI-PASS se lahko prijavite na kateregakoli od naslednjih načinov:

A) Biometrična osebna izkaznica

Več informacij: www.si-trust.gov.si/sl/eoi

- Če je še nimate → Zahtevek oddate osebno na upravni enoti. Potrebovali boste staro osebno izkaznico ali drug osebni dokument.
- Aktivirajte jo z mobilno aplikacijo eOsebna.
- Če jo imate, a je še niste aktivirali → Potrebovali boste aktivacijsko kodo. Dobili ste jo po pošti. Sledite v aplikacijo vgrajenim navodilom za aktivacijo.

B) Mobilna identiteta smsPASS

Več informacij: www.si-trust.gov.si/sl/si-pass/mobilna-identiteta

- Če je še nimate → Prijavite se v račun SI-PASS. Če računa še nimate, ga ustvarite in v postopku označite, da želite pridobiti smsPASS. Potrebovali boste vašo mobilno številko.
- Če že imate → Sprožite aktivacijo potrdila v računu SI-PASS. Po nekaj dneh boste po pošti prejeli aktivacijsko kodo.
- Če nimate → Zahtevek oddate osebno na prijavni službi (npr. upravni enoti ali www.si-trust.gov.si/sl/si-pass/prijavne-sluzbe). digital. potrdila Potrebovali boste svoj osebni dokument.

C) Kvalificirano potrdilo SIGEN-CA

Več informacij: www.si-trust.gov.si/sl/digitalna-potrdila/fizicne-osebe

- Če ga še nimate → Zahtevek oddate osebno na upravni enoti. Potrebovali boste svoj osebni dokument. Po prejemu navodil za prevzem potrdila sledite navodilom in si ga namestite na svoj računalnik.

D) Druga digitalna identiteta (npr. SIGOV-CA, Halcom One, Rekono)

Več informacij je na voljo pri ponudnikih identitet.



Več informacij in pomoč: akc@gov.si ali 080 20 02

Drugi korak: Prijavite se v portal zVEM



Portal zVEM omogoča dostop do vaših vsebin in storitev eZdravja.

1. Odprite portal zVEM na: zvem.ezdrav.si.
2. Prijavite se s klikom na gumb "Vstopi v zVEM".
3. V naslednjem koraku izberite način prijave SI-PASS in izvedite prijavo.
4. Po uspešni prijavi se vam odpre vaša vsebina portala zVEM.
5. Dobili ste dostop do vaših vsebin in storitev eZdravja in ZZZS.

Pri vsakem dostopu ponovite korake 1-5.

Tretji korak: Aktivirajte tudi mobilno aplikacijo zVEM



Mobilna aplikacija zVEM je **vedno z vami**. Poleg vsebin in storitev portala zVEM vam omogoča **sprejem obvestil in opomnikov** o pomembnih dogodkih na vaš telefon.

1. Namestite aplikacijo zVEM iz trgovine Apple App store, Google Play Store ali Huawei App Gallery.
2. **Na portalu zVEM:** Z računalnikom odprite portal zvem.ezdrav.si.
3. Prijavite se s klikom na gumb "Vstopi v zVEM".
4. Po uspešni prijavi kliknite na področje "Mobilna aplikacija".
5. Izberite možnost "Prikaži QR kodo".
6. Prikazano kodo imejte pripravljeno za zajem z mobilno aplikacijo.
7. **Z mobilno aplikacijo zVEM:** Z vašim telefonom odprite aplikacijo zVEM.
8. Svetujemo, da potrdite strinjanje s sprejemom obvestil na vaš telefon.
9. Kliknite na gumb "Aktivacija aplikacije" in zajemite pripravljeno QR kodo.
10. Po zajemu kode nastavite svojo varnostno kodo PIN.
11. Aplikacija je aktivirana. Omogoča vam dostop do storitev eZdravja.

Pri naslednjih dostopih do mobilne aplikacije zVEM le odklenete svoj telefon ali uporabite nastavljen PIN.



Več informacij in pomoč: podpora@ezdrav.si ali 080 72 99